

# Aquaflow

## Algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten van de gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: verkoper) tegenover diens wederpartij (hierna te noemen: koper), voor zover niet schriftelijk tussen verkoper en koper uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van de door koper eventueel gehanteerde eigen inkoopvoorwaarden wordt indien en voor zover in strijd met de onderhavige voorwaarden, uitgesloten tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper worden aanvaard met betrekking tot enigerlei specifieke transactie. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat de inkoopvoorwaarden ook op andere transacties van koper van toepassing (zullen zijn)

## Aanbiedingen en orderbevestigingen

3. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke orderbevestiging van de verkoper of (begin van) feitelijke uitvoering door de verkoper of een (andere) al of niet stilzwijgende aanvaarding door verkoper van de order. Indien niet binnen 14 werkdagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn partijen daaraan gebonden.

## Leveringen

4. Als plaats en tijdstip van eigendomsoverdracht door verkoper van de goederen geldt in alle gevallen de plaats en het tijdstip van verlading van de verkoper. Na de verlading is verkoper niet gehouden reclames ten aanzien van kleur, kwaliteit, vorm, aantallen etc. in behandeling te nemen, onverminderd het bepaalde in art. 8 tot en met 14. Koper wordt bij de eigendomsoverdracht geacht bekend te zijn met de hoedanigheid van de gekochte goederen en de gebruiksmogelijkheden daarvan. Verkoper zal zich inspannen binnen de in de overeenkomst opgenomen leveringstermijn te leveren. Overschrijding van de leveringstermijn doet het verzuim als bedoeld in artikel 6.83 sub a BW niet intreden, tenzij tussen verkoper en koper uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat een leveringstermijn als bindend zal worden beschouwd. In dat laatste geval is verkoper door vertraging in de levering slechts aansprakelijk voor de door kopen aantoonbaar geleden schade tot ten hoogste het factuurbedrag van het vertraagde deel van de levering. Koper is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van een als bindend overeengekomen leveringstermijn enige verplichting jegens verkoper op te schorten of niet na te komen. In alle overige gevallen van vertraging in de levering is verkoper niet aansprakelijk voor eventueel uit die vertraging voor koper voortvloeiende schade.

# Aquaflow

5. is “levering Franco werk” of Franco plaats van bestemming” bedongen dan wordt dat beding geacht enkel betrekking te hebben op het transportrisico en derhalve niet op de plaats en tijdstip van eigendomsoverdracht en derhalve ook niet op het moment van risico-overgang van de geleverde goederen. In dat geval is in de prijs begrepen het vervoer van de goederen naar de plaats van lossing mits deze aan de verharde weg is gelegen of met volle vracht normaal door het gebezigde vervoermiddel is te bereiken. Lossing geschiedt alsdan steeds naast het voertuig of vaartuig op de , met inachtneming van het voorgaande, door koper aangegeven plaats.
6. Bij “levering af fabriek” wordt het transport verzorgd door koper. Koper en verkoper kunnen overeenkomen dat het transport door verkoper voor rekening van koper wordt verzorgd. In dat geval is ook het transportrisico voor koper. Verkoper kan de kosten van een eventueel door hem afgesloten transportverzekering ten laste van koper brengen.

## Afname

7. Koper is verplicht het gekochte af te nemen binnen de daartoe in overeenkomst opgenomen leverings- en/of afroeptermijn(en). Indien geen leveringstermijn is bepaald of indien is bepaald dat de levering zal geschieden binnen 3 maanden na de datum waarop ingevolge artikel 3 de overeenkomst is tot stand gekomen. Indien de koper het gekochte niet tijdig heeft afgenomen zal verkoper en koper een schriftelijke waarschuwing verzenden en zal koper na verloop van 3 werkdagen na die schriftelijke waarschuwing in verzuim zijn door het enkele verloop van die termijn zonder dat enige (verdere) ingebrekestelling zal zijn vereist. Verkoper heeft naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet en krachtens deze algemene voorwaarden voor hem uit het verzuim van de koper voortvloeien het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden.

## Hoedanigheid en keuring

8. Een bij levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, aflevering bon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van de geleverde goederen juist weer te geven tenzij koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen aan verkoper meldt.
9. Indien en- voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn geldt dat monster ter vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van de goederen. Een in verband met de verkoop door verkoper afgegeven of door koper

# Aquaflow

ontvangen type goederen geldt slechts dan als monster indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10. Elk recht van koper om te reclameren ter zake de geleverde goederen vervalt in ieder geval zodra de goederen zijn verwerkt.
11. Verschillen in kleur en structuur zijn eigen aan het materiaal van grof product. Geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden kunnen evenmin als gebrek in het product worden aangemerkt.

## Reclame en aansprakelijkheid

12. op straffe van verval van het recht van koper tot reclameren, dienen alle reclames schriftelijk te geschieden binnen de termijnen in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in de algemene voorwaarden geen kortere termijn is gesteld of in redelijkheid deze kortere termijn van koper niet gevergd kan worden, dient een reclame in elk geval te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen nadat gebreken in de levering ter kennis van de koper zijn gekomen of koper met die gebreken redelijkerwijs bekend had moeten zijn, onverminderd overigens het bepaalde in artikel 10. Elke reclame dient te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.
13. De aansprakelijkheid van verkoper, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde goederen en/of diensten waarop de door verkoper gegrond bevonden klachten betrekking hebben, dan wel tot ruil van die goederen door soortgelijke goederen, dan wel tot een reductie op de koopprijs van die goederen, een en ander naar keuze van verkoper. Indien verkoper overgaat tot reductie op de koopprijs zal de reductie bestaan uit dat deel van de koopprijs dat is toe te rekenen aan de gebrekkige goederen c.q. aan de omvang van het gebrek van de goederen. Indien het gebrek van dien aard is dat de koper de goederen niet meer kan gebruiken en koper zich alsdan wil ontdoen van de gebrekkige goederen staan deze ter beschikking van verkoper die alsdan voor eigen rekening die goederen zal verwijderen. Verkoper zal, voor zover dat redelijk is, alsdan ook een reductie geven ter zake de vervoerskosten die zijn toe te rekenen aan die gebrekkige en niet meer te gebruiken goederen. In geval van geleverde diensten en/of gegeven adviezen is verkoper niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig signaleren van een gebrek aan of bij het onderzochte object, de aanleg of installatie ervan. Verkoper is tevens niet aansprakelijk indien de mogelijke tekortkomingen voortvloeit of verband houdt met een door opdrachtgever (direct of indirect), onjuiste- en/of onvolledig verstrekte gegevens. Alle verdergaande afspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d.

# Aquaflow

14. Koper vrijwaart verkoper voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan de aansprakelijkheid welke verkoper jegens koper heeft.

## Prijzen

15. De door verkoper opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostencomponenten die op de datum van de offerte gelden. Alle na de offerte en tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst optredende verhoging in de kostencomponenten, onverschillig van welke aard, worden door verkoper aan koper doorberekend in de prijs voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van de verhoging, nog niet zijn uitgevoerd. Verkoper kan zich hierbij beroepen op de kostprijsverhoging die het CROW periodiek officieel bekend maakt.

## Betaling en zekerheid

16. Indien niet anders (schriftelijk) overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. Reclames met betrekking tot het geleverde geven koper niet het recht de betaling op te schorten en/of zich op een retentierecht te beroepen. Als tijdstip voor betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van verkoper is bijgeschreven. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst van rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), zelfs al verklaart te dien aanzien anders.
17. Indien het factuurbedrag niet op de vervaldag is voldaan, is koper van rechtswege jegens verkoper in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist. Koper is alsdan vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 15% per jaar alsmede buitengerechtelijke incassokosten, welke tenminste belopen 15% van de door koper verschuldigde bedragen met een minimum voorts van € 114,00.
18. Verkoper is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijden gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid voor betaling te verlangen.
19. Indien koper niet- of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting of andere verplichtingen jegens verkoper voldoet; indien koper weigert aan het verlangen van verkoper als bedoeld in artikel 18 te voldoen; indien het faillissement van koper wordt aangevraagd of indien koper surseance van betaling aanvraagt; indien op enig vermogensbestanddeel van koper beslag wordt gelegd; indien koper zijn onderneming verkoopt of liquideert zijn alle vorderingen van verkoper jegens koper ineens en dadelijk opeisbaar.
20. In de gevallen als omschreven in artikel 19 heeft verkoper naast de andere rechten welke de wet en overeenkomst – waaronder ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden – hem toekomen het recht tenzij zijn verplichting op te schorten hetzij de overeenkomst door een eenvoudige mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden

# Aquaflow

zonder dat enige ingebrekestelling- of rechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van verkoper om naast of in plaats van de opschorting of ontbinding schadevergoeding te vorderen.

## Eigendomsvoorbehoud

21. De levering van de goederen door verkoper geschiedt onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vordering tot betaling van alle door verkoper aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde- of te leveren goederen en verrichte of te verrichten diensten, werkzaamheden alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekort schieten van koper in de nakoming van deze overeenkomst(en).
22. In alle gevallen als bedoeld in art 19 is verkoper gerechtigd de goederen ten aanzien van welke het eigendomsvoorbehoud geldt terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt verkoper geacht door koper onherroepelijk gemachtigd te zijn deze goederen weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.
23. Indien verkoper overeenkomstig artikel 22 goederen heeft teruggenomen, wordt koper gecrediteerd voor de door verkoper vast te stellen waarden van de teruggenomen goederen op het moment van terugneming, te verminderen met de kosten aan het terugnemen verbonden.
24. Koper kan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen beschikken. Onder normale bedrijfsuitvoering wordt in elk geval niet verstaan het verschaffen van zekerheid aan derden en evenmin vervreemding in het kader van de gehele of de gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de koper. Indien koper over de goederen beschikt is koper gehouden ten behoeve van verkoper een – naar keuze van verkoper – stil of openbaar pandrecht te vestigen op de uit deze beschikking voortvloeiende vorderingen.

## Overmacht

25. Indien verkoper door overmacht verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding. Als overmacht zullen onder meer gelden; oorlog, oproer, rellen, molest, staking, uitsluiting, laagwater, hoogwater, stroomstoring, pandemieën, uitval van machines en/of gereedschappen, opheffen van het LoRa netwerk, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen en energie, overheidsmaatregelen, alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor verkoper redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te leveren.

# Aquaflow

## 26. Aquaflow Flowfacts

Aquaflow heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het systeem achter Flowfacts, in de log-in procedure en het account. Aquaflow zal de klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de klant nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen.

Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) misbruik door de klant heeft Aquaflow het recht zonder nadere aankondiging de dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De klant is alsdan gehouden de instructies van Aquaflow op te volgen. Aquaflow is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed misbruik.

Om misbruik van het Flowfacts systeem zoveel mogelijk te voorkomen, heeft Aquaflow het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om het Flowfacts systeem, overige Aquaflow-klanten, het product, de dienst en derden tegen andere vormen van misbruik te beschermen.

Aquaflow is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het product of de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door Aquaflow te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het Flowfacts systeem en/of product of dienst. Aquaflow zal de klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

Indien Aquaflow door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

Een tekortkoming in de dienstverlening kan Aquaflow niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook maar niet uitsluitend gerekend: opheffen LoRa netwerk, stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen, bedrijfssluitingen, oorlog, oproer, rellen, molest, pandemie, uitval van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen en energie, overheidsmaatregelen, alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Aquaflow redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te leveren.

In geval van overmacht vervalt de verplichting van Aquaflow tot nakoming van de overeenkomst. Aquaflow is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

# Aquaflow

De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om toegang te verkrijgen tot het Flowfacts systeem (producten en diensten), het Flowfacts systeem te gebruiken en in dat kader eveneens gebruik te maken van de documentatie en programmatuur. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake blijven berusten bij Aquaflow en/of de toeleveranciers van Aquaflow. Het is de klant niet toegestaan de documentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en back-up-doeleinden.

## Adviezen ed.

27. Door- of vanwege verkoper gegeven adviezen of gedane voorstellen of aanwijzingen inzake materialen, constructies, uitvoeringen en toepassingen zijn steeds vrijblijvend. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die door adviezen of voorstellen of aanwijzingen van verkoper mochten ontstaan.

## Salvatorclausule

28. Wanneer een of meer bepalingen uit de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst - waaronder dus ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden - niet rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepaling volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepaling treden alsdan bepaling die deze ongeldige bepalingen, gelet op de bedoeling van de partijen, op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

## Plaats en uitvoering, rechtskeuze, bevoegde rechter

28. De plaats waar koper aan zijn verplichtingen moet voldoen is de woonplaats van verkoper. Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit- of verband houdende met de overeenkomst tussen verkoper en koper, waaronder ook begrepen de uitvoering en/of de uitleg van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, zowel van feitelijke als juridische aard, is uitsluitend naar keuze van verkoper, bevoegd de rechter van de woonplaats van verkoper of de rechter van de woonplaats van koper.