

---

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Aquaflow B.V. (KvK: 34184681), hierna: Aquaflow en u, onze klant.
2. Uw voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Partijen treden in overleg om de bepaling te vervangen door een geldige bepaling die qua doel en strekking de bepaling zo dicht mogelijk benadert.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de producten van Aquaflow kunt u een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt Aquaflow een offerte op. Het aanbod in deze offerte is 3 maanden geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

### Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte wordt een opdrachtbevestiging toegestuurd waarin nadere afspraken worden gemaakt.
2. In de opdrachtbevestiging is de wijze van levering opgenomen: franco op auto of franco gelost. U zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat ze worden bezorgd. De opslagplaats dient aan de verharde weg te zijn gelegen of normaal bereikbaar te zijn met een volle vracht. Lossing dient binnen 15 minuten na aankomst te (kunnen) worden uitgevoerd. Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan bent u de aanvullende kosten (waaronder wachttijd van de chauffeur) verschuldigd. Lossing geschiedt naast het voer- of vaartuig en indien mogelijk op de door u aangegeven plaats.
3. Leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Kosten voor levering komen voor uw rekening tenzij franco levering is overeengekomen.
5. Aquaflow heeft het recht een nieuwere versie van het product te leveren zolang de wezenlijke gebruiksmogelijkheden niet worden beïnvloed. Ook zijn verschillen in kleur, vorm en structuur inherent aan de producten van Aquaflow. Het aangepaste product is mogelijk ook een minder milieuvriendelijke oplossing. U kunt hiertegen niet reclameren.

### Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert de producten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Aquaflow ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 7 dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 7 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten. U kunt niet meer reclameren zodra de producten zijn verwerkt.
2. Direct bij levering van de producten dient u op de verstrekte documenten te controleren of de aangeduide hoeveelheid klopt. Als u niet terstond protesteert tegen de hoeveelheid, geldt deze als erkend.
3. Indien wij meetapparatuur aan u leveren, dient u regelmatig te controleren of deze apparatuur nog steeds uitgelezen kan worden. Door werkzaamheden van derden kan het zijn dat de apparatuur dient te worden hersteld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

## **Artikel 5. Aquaflow Flowfacts**

*Deze bepalingen gelden enkel indien u het systeem Flowfacts gebruikt. Met Flowfacts wordt het systeem bedoeld waarmee u op afstand het functioneren van het Aquaflowsysteem kunt monitoren.*

1. U verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar toegangsrecht tot FlowFacts. Alle intellectuele eigendomsrechten op het systeem en documentatie zijn van Aquaflow. U mag de documentatie niet kopiëren, behalve voor normaal eigen gebruik en back-up-doeleinden.
2. Meetapparatuur is afgestemd op het netwerk dat in de opdrachtbevestiging is omschreven. Op het moment dat dit netwerk door de netwerkbeheerder wordt gewijzigd of niet meer wordt ondersteund, dan kunt u Aquaflow hier niet op aanspreken. Indien wijzigingen noodzakelijk zijn door aanpassingen van de netwerkbeheerder, worden aanvullende kosten in rekening gebracht.
3. Aquaflow heeft het recht om:
  - a) het systeem achter Flowfacts, de log-in procedure en het account te wijzigen. Aquaflow informeert u hierover. U mag de overeenkomst in dat geval niet opzeggen.
  - b) Flowfacts tijdelijk buiten gebruik te stellen bij (vermoeden van) misbruik door u of derden en noodzakelijke maatregelen te treffen. U bent gehouden om redelijke instructies van Aquaflow op te volgen. Aquaflow kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.
  - c) Flowfacts tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen. Aquaflow informeert u tijdig vooraf of zo spoedig mogelijk achteraf.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Aquaflow geleverde producten blijven eigendom van Aquaflow totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft inclusief vorderingen van Aquaflow doordat u tekortgeschoten bent in de nakoming van de overeenkomst.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Aquaflow op te slaan.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Aquaflow.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Aquaflow hierom vraagt, mag Aquaflow de polis van de verzekering inzien.

## **Artikel 7. Garantie**

1. Op producten van Aquaflow geldt een garantietermijn gelijk aan de eventuele fabrieksgarantie.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Aquaflow onder vermelding van de gebreken.
3. Als Aquaflow erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt Aquaflow het product of vindt een evenredige reductie van de koopprijs plaats. Aquaflow maakt hierin de keuze.
4. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
  - a. sprake is van overmacht;
  - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
  - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door Aquaflow gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
  - d. producten zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
  - e. sprake is van normale slijtage;
  - f. sprake is van geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheden van het product niet wezenlijk beïnvloeden.
5. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Aquaflow heeft gemaakt aan u doorbelast.

## **Artikel 8. Hoe betaalt u voor de producten van Aquaflow?**

1. U betaalt de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
3. Aquaflow mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Aquaflow weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 9. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?**

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, planning, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Aquaflow heeft daarnaast het recht de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen na de offertedatum. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Aquaflow met zich meebrengen. Prijsverhogingen gaan direct na aankondiging in.

## **Artikel 10. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?**

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: niet (tijdig) voldoen aan uw verplichtingen, een weigering om te voldoen aan nieuwe betalingsvoorwaarden, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, beslag op een van uw vermogensbestanddelen, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, fraude of andere ernstige misdrijven, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Aquaflow mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

## **Artikel 11. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, stagnatie in de aanvoer van grondstoffen en energie, tekortkoming van ingeschakelde derden, uitval van machines en/of gereedschappen, opheffing of wijziging van de connectiviteit van het netwerk, stroomstoringen, storingen in de internetverbinding, netwerken of telecommunicatie-infrastructuur, hacking, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Aquaflow.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Aquaflow is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van Aquaflow niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Aquaflow hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Aquaflow heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Aquaflow ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Aquaflow en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Aquaflow toe naamsduidingen en reclame op het aan het werk of op het werkterrein aan te brengen en/of om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

## **Artikel 13. Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.

## **Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. De aansprakelijkheid van Aquaflow uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Aquaflow gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Aquaflow levert enkel het product. U dient zorg te dragen voor installatie en onderhoud. Indien Aquaflow op welke wijze dan ook advies geeft, is dit altijd vrijblijvend. Aquaflow kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door ondeugdelijke installatie, onderhoud en/of (vrijblijvende) adviezen of aanwijzingen over de verwerking van producten van Aquaflow.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. U vrijwaart Aquaflow voor aanspraken van derden.
7. Iedere aansprakelijkheid van Aquaflow vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
8. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van Aquaflow en alle aan Aquaflow gelieerde werkmaatschappijen.

## **Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden**

Aquaflow kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 16. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.